

<p>Prozesse</p>	<p>Optimierungen Standardisierung Intern und Interaktion mit Kunden</p>
<p>Systeme</p>	<p>Papierform - Informatik Bausteine Checklisten Absicherung</p>
<p>Organisationsmanagement</p>	<p>Innerer – Äusserer Wandel Aufbau- Ablauforganisation Handlungsansätze Grundlagen</p>
<p>IT – Digitalisierung – E-Government</p>	<p>Verknüpfungen Optimierungen Begleitung Umsetzung</p>
<p>Auftrittskompetenz</p>	<p>Arbeitsmarktfähigkeit Schaltertätigkeit Präsentationswesen Werte – Verhalten - Umgangsformen Leitfaden</p>
<p>Erfahrungsaustausch</p>	<p>Lehrlingswesen Organisation Ausbildungsprogramme ALS, PE usw. Tipps und Tricks Formulare</p>